

У адпаведнасці з артыкулам 3 Закона Рэспублікі Беларусь ад 18 ліпеня 2011 года «Аб зваротах грамадзян і юрыдычных асоб» грамадзяне, юрыдычныя асобы і індывідуальныя прадпрымальнікі маюць права на зварот у арганізацыі шляхам падачы электроннага звароту.

Электронныя звароты накіроўваюцца ў дзяржаўныя органы і дзяржаўныя арганізацыі з дапамогай глабальнай камп'ютарнай сеткі Інтэрнэт на адрас іх электроннай пошты або размяшчаюцца ў спецыяльнай рубрыцы на іх афіцыйных сайтах у глабальнай камп'ютарнай сетцы Інтэрнэт.

Электронныя звароты павінны змяшчаць:

адрас арганізацыі ці службовай асобы, якім накіроўваецца зварот;
адрас электроннай пошты заяўніка,
выклад сутнасці звароту.

Электронныя звароты выкладаюцца на беларускай або рускай мове. Не дапускаецца ўжыванне ў зваротах нецэнзурных альбо абразлівых слоў ці выразаў

Акрамя таго, электронныя звароты грамадзян павінны змяшчаць прозвішча, уласнае імя, імя па бацьку (калі такое маецца) альбо ініцыялы грамадзяніна, адрас яго месца жыхарства (месца знаходжання) і (або) месца працы (вучобы). Электронныя звароты юрыдычных асоб - поўную назву юрыдычнай асобы і яго месца знаходжання, прозвішча, уласнае імя, імя па бацьку (калі такое маецца) кіраўніка або асобы, упаўнаважанай ва ўстаноўленым парадку падпісваць звароты.

Звароты могуць быць пакінутыя без разгляду па сутнасці, калі не ўтрымліваюць вышэйпералічаных патрабаванняў.

Водгук электроннага звароту ажыццяўляецца шляхам падачы пісьмовай заявы альбо напямкі заявы ў электроннай форме.

Адказы на электронныя звароты накіроўваюцца на адрас электроннай пошты заяўнікаў, указаны ў электронных зваротах.

На электронныя звароты даюцца пісьмовыя адказы (пісьмовыя паведамленні) у выпадках, калі заяўнік у сваім электронным звароце просіць накіраваць пісьмовы адказ (пісьмовае паведамленне) або ў электронным звароце адсутнічае адрас электроннай пошты. Рашэнне аб накіраванні пісьмовага адказу (пісьмовага паведамлення) можа быць прынята кіраўніком арганізацыі.

Адрас электроннай пошты, па якім можна накіраваць электронны зварот ва ўпраўленне па працы, занятасці і сацыяльнай абароне Смагонскага райвыканкама:

Е-mail: utzszyk@mail.grodno.by.