



# МИНИСТЕРСТВО АНТИМОНОПОЛЬНОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ И ТОРГОВЛИ

# МАРТ информирует :

Государственные органы,  
осуществляющие защиту прав потребителей :

- *рассматривают обращения потребителей* и юридических лиц
- *осуществляют информирование потребителей* по вопросам в области защиты прав потребителей

# КУДА ОБРАЩАТЬСЯ В СЛУЧАЕ НАРУШЕНИЯ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ

жилищно-коммунальные услуги



Министерство жилищно-коммунального хозяйства

услуги в области жилищного строительства



Министерство архитектуры и строительства

услуги электросвязи,  
почтовой связи



Министерство связи и информатизации

услуги перевозки пассажиров  
(включая такси) и грузов



Министерство транспорта и коммуникаций

## КУДА ОБРАЩАТЬСЯ В СЛУЧАЕ НАРУШЕНИЯ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ:

туристические услуги



Министерство спорта и туризма

финансовые услуги



Национальный банк

страховые услуги



Министерство финансов

платные медицинские услуги



Министерство здравоохранения

# КУДА ОБРАЩАТЬСЯ В СЛУЧАЕ НАРУШЕНИЯ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ

культурно-зрелищные мероприятия



Министерство культуры

платные образовательные услуги



Министерство образования

качество и безопасность товаров



Государственный комитет по стандартизации

риэлтерские услуги



Министерство юстиции

ветеринарные услуги, качество семян растений



Министерство сельского хозяйства и продовольствия

# КУДА ОБРАЩАТЬСЯ В СЛУЧАЕ НАРУШЕНИЯ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ?

## ГОСУДАРСТВЕННАЯ ЗАЩИТА:

местный исполнительный и распорядительный орган **по месту нарушения прав потребителя** (администрация района города, гор(рай)исполком)



облсполком, Минский горисполком



МАРТ

## ОБЩЕСТВЕННАЯ ЗАЩИТА:

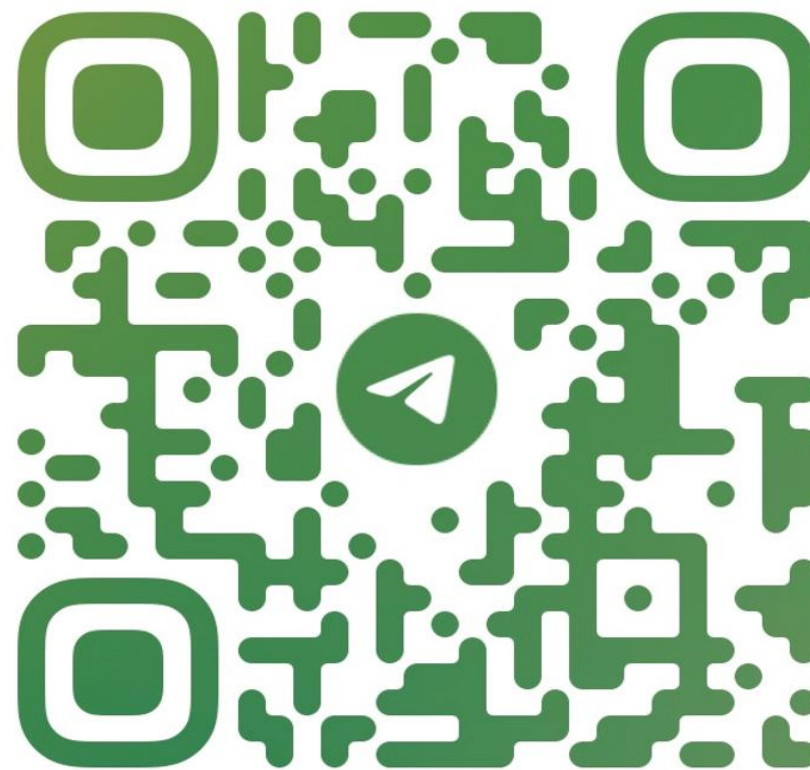
общественные объединения потребителей

## СУДЕБНАЯ ЗАЩИТА:

суд по месту нарушения прав или месту жительства потребителя

# Общественные объединения потребителей

- **БЕЗВОЗМЕЗДНО** консультируют потребителей по вопросам защиты их прав потребителей
- **БЕЗВОЗМЕЗДНО** обращаются по поручению потребителя с претензией к изготовителю (продавцу, поставщику, представителю, исполнителю, ремонтной организации) об устранении нарушений его прав
- **БЕЗВОЗМЕЗДНО** обращаются в суд с иском о защите прав потребителя и представляют и защищают в суде права и законные интересы потребителя



**Подписывайтесь на телеграм-канал **MART****

**Актуальная информация о торговле,  
бытовых услугах, рекламе, государственных закупках**



**Подписывайтесь на телеграм-канал  
МАРТ о правах потребителей**

**Разъяснения МАРТ о правах потребителей и  
способах их защиты**